

# Algemene voorwaarden cursus GeboorteWijs

## Partijen

1. Aanbieder is GeboorteWijs, gevestigd aan Rozenhof 84, 7623 PP, Borne. Op dit moment worden alle cursussen verzorgd door Yvonne Scholten – Demmer.
2. Onder cursist wordt verstaan de zwangere vrouw en haar (geboorte)partner. De geboortepartner is de persoon die de vrouw zal ondersteunen tijdens de geboorte. In veel gevallen is dit de partner van de vrouw en vader van het kind, maar dit kan ook een echtgenote, vriend(in), ouder, zus of andere naaste zijn.

## Algemeen

3. De voorwaarden zijn van toepassing op het gehele cursusaanbod van GeboorteWijs.
4. Het doel van de cursus is de zwangere en haar (geboorte)partner te informeren en inspireren in de voorbereiding op de bevalling. De cursus is niet bedoeld ter vervanging van deskundig medisch advies. GeboorteWijs kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade ten gevolge van het opvolgen van aanbevelingen uit de cursus of van het niet inwinnen van deskundig medisch advies.

## Inschrijving

5. Voordat de cursist zich aanmeldt, wordt de cursist op de algemene voorwaarden gewezen. Door de aanmelding af te ronden, verklaart de cursist kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
6. Na ontvangst van de aanmelding, ontvangt de cursist binnen vier werkdagen een bevestiging van de inschrijving voor de desbetreffende cursus naar het opgegeven e-mailadres.
7. Wanneer de cursist binnen vier werkdagen na het versturen van de aanmelding geen bevestiging heeft ontvangen, verzoeken we de cursist contact op te nemen met Yvonne op 0620444765. Tip: controleer eerst je ongewenste mailbox.
8. Aanmeldingen worden op volgorde van binnenkomst verwerkt.
9. Mocht de cursist niet kunnen deelnemen aan de door haar/hen gekozen cursus (door het bereiken van het maximum aantal aanmeldingen), dan neemt GeboorteWijs zo spoedig mogelijk contact op om in overleg naar een passend alternatief te zoeken. Desnoods vervalt de inschrijving.

## Betaling

10. De cursist ontvangt na aanmelding per e-mail een PDF bestand van de factuur.
11. Tarieven van de cursussen kunnen wijzigen. Het tarief dat van kracht was tijdens het aanmelden is het tarief dat de cursist GeboorteWijs verschuldigd is.
12. Na betaling van de factuur is de reservering van de cursist definitief.
13. Het cursusgeld wordt uiterlijk 48 uur voor aanvang van de cursus overgemaakt op het rekeningnummer van GeboorteWijs onder vermelding van het factuurnummer (zie factuur).
14. Indien het verschuldigde bedrag niet tijdig voldaan wordt, zal eenmalig een herinnering verzonden worden. Hierna zal, indien noodzakelijk, de vordering uit handen gegeven worden. De hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de cursist.
15. De cursist kan de factuur indienen bij de zorgverzekeraar om een vergoeding aan te vragen. De cursist dient zelf in de polisvoorwaarden van de zorgverzekeraar na te kijken of (een deel van) de cursus vergoed wordt.

## Annulering door de cursist

16. De cursist kan tot twee weken voor aanvang van de cursus kosteloos annuleren. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang is de cursist GeboorteWijs 80% van het cursusgeld verschuldigd.



17. Kosteloos annuleren na twee weken voor aanvang van de cursus, kan enkel wanneer sprake is van één van de onderstaande uitzonderingen:
  - De cursist bevalt voor aanvang van de cursus.
  - De cursist kan om medische redenen niet deelnemen aan de cursus en kan een verklaring van een arts of verloskundige tonen.De cursist ziet af van deelname aangezien er een keizersnede zal plaatsvinden.
18. Bij afzegging van een privé cursus binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak, zal €40 in rekening worden gebracht. Met uitzondering van medische problemen of complicaties. In overleg wordt een nieuwe afspraak gepland.
19. Wanneer de cursist een bijeenkomst van een groepscursus niet kan deelnemen, wordt samen met GeboorteWijs gekeken of de cursist deze bijeenkomst bij een andere groep kan inhalen. De cursist krijg geen restitutie voor de bijeenkomst die niet gevolgd kan worden.

#### Annulering door de GeboorteWijs

20. GeboorteWijs behoudt zich het recht de cursus te annuleren of op te schuiven bij onvoldoende aanmeldingen of in geval van overmacht. De cursist krijgt hierover uiteraard bericht. Indien het cursusgeld al is voldaan, kan het in overleg worden geretourneerd of in depot worden gehouden voor een volgende cursusperiode. De cursist kan er ook voor kiezen een privé cursus te volgen.
21. Mocht een cursusbijeenkomst niet kunnen doorgaan vanwege ziekte van de docent of door een andere vorm van overmacht, dan zorgt GeboorteWijs dat de bijeenkomst op een ander moment zal plaatsvinden.

#### Vertrouwelijkheid

22. GeboorteWijs zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
23. Indien wordt deelgenomen aan een groepscursus, verwacht GeboorteWijs van haar cursisten dat zij vertrouwelijk omgaan met informatie van andere cursisten.

#### Aansprakelijkheid

24. Deelname aan de cursus is voor eigen risico.
25. GeboorteWijs is niet verantwoordelijk voor de medische conditie van de cursist. De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is en/of medisch advies in te winnen.
26. GeboorteWijs is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met, deelname aan de cursus.
27. GeboorteWijs is niet aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van persoonlijke eigendommen van de cursist tijdens de cursus.

#### Klachten

28. Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij GeboorteWijs. Aangezien GeboorteWijs een goede kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan, zal elke klacht zorgvuldig bekeken en afgehandeld worden.

#### Eigendom materialen

29. Alle verstrekte informatie tijdens de cursus, aanvullende documenten, informatie en beeldmateriaal op de website is eigendom van GeboorteWijs en mag niet zonder toestemming verveelvoudigd worden op welke manier dan ook en/of aan derden worden gegeven.